

**Nieuw-Hollands Energiebedrijf bv**  
Camerastraat 6  
1322 BC Almere

T 036 204 4000

E [klantenservice@holland-energie.nl](mailto:klantenservice@holland-energie.nl)  
I [www.holland-energie.nl](http://www.holland-energie.nl)

## Onze klachtenprocedure

Wij doen er alles aan om onze klanten zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. Wij horen graag van u wat er is misgegaan en wat u van ons verwacht.

Onze ambitie is het meest klantvriendelijke energiebedrijf van Nederland te worden. Met uw hulp leren wij van onze fouten en samen komen wij vast tot een goede oplossing.

Wij willen uw klacht uiteraard snel en goed oplossen. Uiterlijk binnen 3 werkdagen zult u van ons een bevestiging ontvangen en binnen 10 werkdagen heeft u in ieder geval een inhoudelijke reactie van ons.

Uw klacht kunt u schriftelijk bij ons kenbaar maken door bij voorkeur een e-mail te sturen naar [klantenservice@holland-energie.nl](mailto:klantenservice@holland-energie.nl) of door uw brief te sturen naar ons postadres Camerastraat 6, 1322 BC Almere ter attentie van afdeling Klantenservice Nieuw-Hollands Energiebedrijf.

Komen wij onverhoopt toch niet tot een onderlinge oplossing, dan kunt u de Geschillencommissie Energie (voor de zakelijk markt) benaderen voor verdere behandeling van uw klacht. Het Nieuw-Hollands Energiebedrijf is bij deze Geschillencommissie aangesloten.

Voor de behandeling van een geschil bij voornoemde Geschillencommissie is een bescheiden vergoeding aan deze Geschillencommissie verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat uw klacht gegrond is, dan zal het Nieuw-Hollands Energiebedrijf laatstbedoeld bedrag aan u vergoeden.